

OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE SMART4CITY

I. Základní ustanovení

1. **SPEL, a.s.**, se sídlem Třídvorská 1402, Kolín V, 280 02 Kolín, IČO: 004 73 057, DIČ: CZ00473057, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 15551 (dále jen „**Poskytovatel**“), je tvůrcem a výlučným vlastníkem mobilní platební aplikace **Smart4City Parkování** (dále jen „**MA**“) a je oprávněn k jejímu neomezenému užívání.
2. Tyto podmínky pro užívání mobilní aplikace Smart4City Parkování (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti Poskytovatele a osob využívajících MA (dále také jako „**Uživatel**“).
3. Uživatel při registraci stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Podmínek, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit. V případě nesouhlasu s obsahem Podmínek oprávnění k užití aplikace nevzniká.
4. Poskytovatel je oprávněn znění Podmínek jednostranně měnit či doplňovat.
5. Mobilní aplikace umožňuje Uživatelům úhradu parkovného (dále jen „**Služba**“) v systému tzv. chytrého pouličního parkování, a to prostřednictvím chytrých telefonů, jednoduchým a uživatelsky přívětivým způsobem.
6. Provozovatelem placeného parkování (dále jen „**Provozovatel**“) se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která danou parkovací plochu provozuje a se kterou má společnost Spel, a.s. uzavřený smluvní vztah o poskytování parkovacích služeb prostřednictvím aplikace.

II. Podmínky užívání MA

1. Podmínkou užívání MA je, že Uživatel:
 - provedl bezplatnou instalaci MA jejím přímým stažením z obchodu Google Play nebo App Store
 - poskytl Poskytovateli při registraci veškeré požadované údaje
 - provedl odsouhlasení textu těchto podmínek
2. Technickým předpokladem pro užívání MA je zařízení s operačním systémem Android nebo iOS, a to vždy ve verzi, která je podporována příslušným vydavatelem daného systému.
3. Stažení a používání aplikace je bezplatné. Pro ověření platnosti platební karty při registraci uhradí uživatel částku 1 Kč. V případě platby prostřednictvím Google Pay nebo Apple Pay se tento poplatek nehradí. Uživatel je povinen nést veškeré náklady, které mu případně vzniknou v souvislosti s přístupem k MA a jejím užíváním (např. náklady na internetové připojení apod.).
4. Poskytovatel nezajišťuje poskytování informace o uplynutí placené doby parkování a za její prodloužení je odpovědný výlučně Uživatel.
5. V případě, že Uživatel obdrží prostřednictvím MA informaci o neprovedení platby parkovného je povinen zvolit jiný způsob úhrady. Poskytovatel neodpovídá za případné škody a sankce Uživatele vzniklé v souvislosti s nesplněním platební povinnosti.

III. Ceny a platební podmínky

1. Výše parkového je vždy stanovena podle platných tarifů Provozovatele daného parkoviště.
2. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“) zabezpečuje bezpečnost plateb a garanci plateb.
3. MA používá platební bránu ČSOB, s podporou nejvyššího standardu zabezpečení 3D Secure, tedy poskytovatel nemá přístup k informacím o platební kartě Uživatele a veškeré údaje o platbách jsou předávány výlučně zabezpečenou cestou. V případě, že 3D Secure standard je podporováno i vydavatelská bankou Uživatele, dochází k ověření držitele karty (autentifikaci) během internetové transakce (autorizace).
4. Přesný seznam akceptovaných metod a aktuální podmínky jsou uvedeny na webu platební brány ČSOB: <https://platbakartou.csob.cz/platebni-brana/platebni-metody/>
5. Zaúčtování transakce je prováděno až následující pracovní den po jejím provedení.
6. Uživatel si v mobilní aplikaci může zvolit e-mailovou adresu, na kterou mu bude zaslán účetní daňový doklad za provedenou platbu. Poskytovatel nenese odpovědnost za nedoručení daňového dokladu v případě, že uživatel uvede nesprávnou nebo nefunkční e-mailovou adresu.

IV. Instalace, aktivace a použití MA

1. Uživatel je oprávněn instalovat MA výhradně z obchodu Google Play nebo App Store. Při instalaci je povinen zkontrolovat, že jejím poskytovatelem je SPEL, a.s.
2. Uživatel zajišťuje, aby bylo zařízení vybaveno aktualizovaným operačním systémem.
3. Pro provedení platby mobilním zařízením je nezbytné, aby bylo toto zařízení připojeno k internetu.
4. Pro registraci Uživatel uvede jako povinný údaj jméno, příjmení, emailovou adresu.
5. Uživatel se může do aplikace přihlásit buď registrací pomocí e-mailu, nebo prostřednictvím účtu třetích stran, jako je **Google, Apple nebo Facebook**. Přihlášení přes tyto služby probíhá v souladu s jejich vlastními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů. Poskytovatel v tomto případě získává pouze údaje nezbytné pro vytvoření uživatelského účtu v aplikaci (např. jméno, e-mailová adresa).
6. Prostřednictvím MA může Uživatel zvolit konkrétní placené parkoviště, provést úhradu parkovného a následně jej prodloužit bez nutnosti fyzicky se dostavit k vozidlu. Aplikace dále umožňuje zobrazit seznam parkovišť v daném městě včetně aktuálního ceníku parkovného, je-li tato informace k dispozici od Provozovatele.

V. Zrušení, zablokování, nebo dočasné zastavení užívání MA

1. Poskytovatel je oprávněn kdykoli dočasně nebo trvale omezit či zablokovat funkčnost MA, a to i bez předchozího upozornění. Uživatel v takovém případě nemá nárok na jakoukoli náhradu škody, kompenzaci či jiné plnění ze strany Poskytovatele.
2. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění pozastavit nebo zrušit přístup Uživatele k aplikaci, anebo zrušit jeho uživatelský účet, pokud Uživatel hrubým způsobem poruší tyto obchodní podmínky nebo jinak zneužije MA.

3. Uživatel je oprávněn kdykoli přestat využívat Aplikaci. Uživatelský účet může zrušit prostřednictvím funkce dostupné v nastavení aplikace. Zrušením účtu dojde k odstranění všech údajů, které nejsou dále uchovávány z důvodu zákonné povinnosti nebo oprávněného zájmu Poskytovatele.

VI. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel prohlašuje, že
 - je plně způsobilý k právním jednáním, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
 - veškeré údaje, které sděluje poskytovateli, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - se před zahájením používání aplikace důkladně seznámil s těmito Podmínkami, jakož i s veškerými dalšími podmínkami, na které tyto Podmínky odkazují. Prohlašuje, že těmto podmínkám plně rozumí a bezvýhradně s nimi souhlasí.
2. Uživatel je povinen v zájmu zachování funkčnosti MA:
 - instalovat do zařízení pouze programy z důvěryhodných nebo doporučených zdrojů výrobcem zařízení (Google Play nebo App Store). Zároveň používat operační systém Android bez aktivace úplných přístupových práv a obdobně i pro operační systém iOS.
 - mít zařízení pod kontrolou, která zabrání třetí osobě v přístupu, nebo v neoprávněném užívání tohoto zařízení nebo MA
 - seznamovat se s aktualizacemi a změnami těchto podmínek, a se změnami v technickém nastavení MA
3. Uživatel je odpovědný za veškeré škody vzniklé v souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v tomto článku.
4. Uživatel nesmí používat programové řešení ovlivňující funkčnost nebo bezpečnost užití MA, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo poskytovatele.
5. Provedením úspěšné registrace Uživatel vyjadřuje souhlas s používáním mobilní aplikace a zároveň uděluje souhlas s tím, aby z účtu spojeného s platební kartou zadanou při registraci mohly být bez dalšího odsouhlasení prováděny odpovídající platební transakce.
6. Za správnost platebních i ostatních povinných údajů nutných při provádění plateb pomocí MA je odpovědný výlučně Uživatel.
7. Uživatel je při využívání placeného parkoviště povinen řídit se pravidly, předpisy a/nebo podmínkami stanovenými příslušným Provozovatelem. Společnost Spel, a.s. nenese odpovědnost za služby poskytované Provozovatelem ani za dostupnost či obsah uvedených pravidel, předpisů a/nebo podmínek. Pro získání těchto informací se prosím obraťte přímo na příslušného Provozovatele dané parkovací plochy.
8. Případnou reklamaci služeb je Uživatel povinen uplatnit písemně ve lhůtě 48 hodin od ukončení doby parkování sdělením zaslaným na servis@spel.cz.
9. Poruchy funkčnosti MA je možné nahlásit na email servis@spel.cz nebo tel. +420 602 467 614.

VIII. Ochrana soukromí

1. Poskytovatel mobilní aplikace prohlašuje, že veškeré osobní údaje uživatelů jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Uživatel bere na vědomí, že zpracování jeho osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dohledatelné v samostatné záložce v aplikaci.
3. Uživatel potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a aktuální. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí některých osobních údajů může být nezbytné pro užívání MA, a že neposkytnutí těchto údajů může znemožnit využívání Služeb aplikace.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pro vzájemnou komunikaci mezi Uživatelem a Poskytovatelem slouží následující kontaktní údaje:
 - adresa: Třídvorská 1402, 280 02 Kolín
 - e-mail: info@smart4city.cz
 - tel: +420 321 579 000
 - internet: www.smart4city.cz
2. Veškerý obsah aplikace, včetně informací, textů, grafických prvků, obrázků, značek, obchodních jmen a log, je chráněn autorským právem a příslušnými právními předpisy. Jakékoli neoprávněné kopírování, šíření, úpravy nebo jiné využití tohoto obsahu je výslovně zakázáno.
3. Aktivací a používáním aplikace uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s jejich zněním. Současně uděluje souhlas se zasíláním informativních e-mailových zpráv souvisejících s aktivací a registrací, platebními údaji, vyúčtováním, upozorněním na nedostupnost služby a dalšími provozními informacemi nezbytnými pro fungování služby.
4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 21.11.2025